

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a [www.budapestpictures.hu](http://www.budapestpictures.hu) honlapon elérhető [www.budapestpictures.hu/keprendelesdirekt/](http://www.budapestpictures.hu/keprendelesdirekt/) létrejövő adásvételi szerződések és kapcsolódó jogviszonyok feltételeit.

### 1. Felek

#### Eladó:

**Vrabecz Márton Bendegúz E.V.**

Székhely: 2700 Cegléd, Borház utca 32.

Nyilvántartási szám: 60041649

Adószám: 90713835-1-33

Telefonszám: +36 20 397 2082

E-mail cím: [info@budapestpictures.hu](mailto:info@budapestpictures.hu)

Vásárló : A jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárló az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki korlátozás nélkül tehet jognyilatkozatot a jelen ÁSZF-fel érintett jogügyletek tekintetében és aki Megrendelést küld az Eladó irányába digitális képről papírkép nyomtatása, vagy egyéb az Eladó által nyújtott szolgáltatás tekintetében.

### 2. Fogalmak

Termék: a Vásárló által a Megrendelésben megjelölt, az Eladó által nyújtandó szolgáltatások eredményeképpen szállítandó termék(ek);

Termékkategóriák : Normál minőségű képek: 9x13; 10x15; 13x18; 15x20; 18x24; 20x30, „digitális”, „igazolványkép” méretekben.

Megrendelés: a Vásárló jelen ÁSZF 3.4. pontja szerinti, ajánlati kötöttséget eredményező kifejezett és egyértelmű jognyilatkozata a kiválasztott szolgáltatások eredményeképpen szállítandó termék(ek) megvásárlására vonatkozóan;

Szerződés : a Vásárló és az Eladó között létrejött, a Termék adásvételére vonatkozó szerződés.

Szállítás: A Vásárló által megrendelt kép(ek) a megadott iskolába kerülnek kiszállításra. A kiszállítás időpontjáról mindig tájékozódjon az [info@budapestpictures.hu](mailto:info@budapestpictures.hu) e-mail címen.

Üzletben történő átvétel : a Webshopon megjegyzésbe beleírt „személyes átvétel” – és a Vásárlóval előre egyeztetetten történő személyes átvétel.

Webshop : a [www.budapestpictures.hu](http://www.budapestpictures.hu) honlapon elérhető webshop

### 3. A Szerződés létrejötte

3.1. Az Eladó és a Vásárló által az alábbiak szerint elektronikusan megkötendő Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, tekintettel arra, hogy a Vásárló megrendelése és az Eladó visszaigazolása is az abban foglalt tartalom, a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozattétel időpontja visszaidézésére alkalmas formában kerül sor. Eladó a Szerződést iktatja, amely így a későbbiekben hozzáférhető marad.

3.2. Az Eladó és a Vásárló között a szerződés magyar nyelven jöhet létre.

3.3. A Webshopon az egyes termékekről megjelenített fényképek csak illusztrációk, illetve a termékleírások csak tájékoztató jellegűek.

3.4. A Webshopon a Szolgáltatások (termékek) árai magyar forintban (HUF) vannak feltüntetve és tartalmazzák az ÁFA-t. Az árakat az Eladó jogosult a Webshopon megváltoztatni, mely honlapon való közzététellel válik hatályossá és a hatályba lépés előtt a Vásárló által már elküldött Megrendeléseket nem érinti. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a Vásárló által is felismerhetően nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

3.5. A Vásárló a Webshopon elérhető kínálatból köteles kiválasztani a kívánt szolgáltatás (termék) típusát.

3.5.1. A Vásárló csak is a [www.budapestpictures.hu/keprendeles](http://www.budapestpictures.hu/keprendeles) felületen érheti el webshopunkat, máshonnan ez az aldomain nem elérhető.

3.5.2. A Vásárló köteles kiválasztani a számára nyilvánvalóan megfelelő menüpontot, majd az ahhoz előre megadott jelszót beírni. Amennyiben a jelszó nem áll rendelkezésére keresse fel az [info@budapetspictures.hu](mailto:info@budapetspictures.hu) e-mail címet kérésével.

3.5.3. A Vásárló a kiválasztott Terméket a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával köteles a gyűjtőkosarába helyezni. A gyűjtőkosárba helyezés nem eredményez Vevő oldalán ajánlati kötöttséget.

3.5.4. A Vásárló a „Kosár” gomb megnyomásával bármikor megtekintheti a kiválasztott Termékeket, azokat szükség szerint módosíthatja vagy törölheti.

3.5.5. A Termékek kiválasztását követően a Vásárló köteles a Megrendeléshez szükséges, a vásárló által kitöltött adatlapot ellenőrizni és szükség esetén módosítani, valamint köteles fizetési módot választani, illetve a kitöltött adatok helyességét ellenőrizni.

3.5.6. A Vásárló az adatlap megfelelő és hiánytalan ellenőrzését és kitöltését követően a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával Megrendelést küld az Eladónak, mely a Vásárlóra nézve ajánlati kötöttséget eredményez az ÁSZF 4.6.1. pontja szerinti időtartamra vonatkozóan.

3.5.7. A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, elfogadta és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.5.8. A Vásárló a Megrendelés elküldésével kötelezettséget vállal az általa kiválasztott fizetési mód szerinti fizetés teljesítésére.

3.5.9. A Vásárló jogosult a Megrendelést a 3.6.1. pont szerinti visszaigazolás (Szerződés létrejötte) időpontjáig visszavonni, mely esetben a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

### **3.6. A Megrendelés visszaigazolása**

3.6.1. Az Eladó a Megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb annak Vásárló általi elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazolja a Vásárló felé e-mailben, feltüntetve a rendelés leglényegesebb adatait, így pl. a rendelésazonosító számot, a megvásárolt Termékek adatait. Az Eladó által megküldött e-mail egyben a Megrendelés megérkezését is igazolja, illetve a visszaigazolással érintett Termékek vonatkozásában létrehozza a Szerződést az Eladó és a Vásárló között. A jelen pont szerinti e-mailben Eladó megküldi a Vásárlónak a jelen ÁSZF linkjét.

3.6.2. Amennyiben a Vásárló a Megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap az Eladótól visszaigazoló e-mailt, úgy Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól és jogosulttá válik a már teljesített fizetések visszaigénylésére az ÁSZF **3.8. pontja szerint.**

3.6.3. A Megrendelés visszaigazolását a Vásárló köteles ellenőrizni és amennyiben a visszaigazolásban eltérést észlel a Megrendeléshez képest, köteles azt 1 munkanapon belül jelezni az Eladó irányába.

### 3.7. Pénzvisszatérítés a Vásárló ajánlati kötöttségének megszűnése esetén

3.7.1. Amennyiben a Vásárló ajánlati kötöttsége az előző pontokban megjelölt módon megszűnik és a Vásárló már az ajánlati kötöttség megszűnésének időpontja előtt eleget tett fizetési kötelezettségének bankkártyás fizetéssel, átutalással vagy utánvétes fizetéssel. az Eladó a kifizetett összeget banki átutalással, a Vásárló által panasz esetén előre megadott számlaszámra fizeti vissza.

3.7.2. Ajánlati kötöttségének megszűnését követően a Vásárló köteles haladéktalanul írásban megkeresni az Eladót a visszafizetés igénylése érdekében.

3.7.3. Az Eladó a visszafizetési kötelezettségének a Vásárló ajánlati kötöttségének megszűnését követő 15 napon belül tesz eleget, amennyiben rendelkezésére áll valamennyi, a visszafizetéshez szükséges adat.

## 4. A Szerződés teljesítése

### 4.1. Fizetési feltételek<sup>4</sup>

4.1.1. Online bankkártyás fizetés: Vásárló köteles az online fizetésre megjelenő weboldalon haladéktalanul teljesíteni a Megrendelés végösszegének (termék bruttó vételára, szállítási költség) fizetését a szükséges adatok megadása által. A kártyás fizetésre Visa, Visa Electron, American Express, Maestro, Barion tárca vagy MasterCard bankkártyával van lehetőség. **Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**"A kártyás fizetéshez a Vásárló internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló folyószámláján. Az online fizetésre megjelenő weboldal technikai hibáiból, illetve a fizetésre megjelölt bankkártya fedezethiányos mivoltából, valamint a Vásárló általi téves vagy hiányos adatbevitelből eredő károkért Eladó nem felelős. Az online fizetés útján teljesített összegek az Eladó Anyavállalatának bankszámláján kerülnek jóváírásra, aki az Eladó megbízásából működik közre a fizetési folyamat lebonyolításában.

4.1.2. Utánvétel: Vásárló köteles a Megrendelés végösszegét (termék bruttó vételára, szállítási költség, utánvételi díj) a Termék átvételi módjától függően az alábbiak szerint megfizetni. A Termék tulajdonjogát az Eladó a teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) megfizetéséig fenntartja, az a Megrendelés végösszegének kifizetésével száll át a Vásárlóra a kézbesítés helyszínén.

4.1.3. Az Eladó nem felel a Vásárló által kiválasztott elektronikus fizetési mód miatt a Vásárlónál jelentkező – különösen, de nem kizárólag a Vásárló számlavezető vagy kártyakibocsátó bankja által kiszabott – többletköltségekért, azokat Vásárló köteles viselni a Megrendelés végösszegén felül.

### 4.2. A Termék kiszállítása, digitális átadása

4.2.1. Eladó kiszállítást kizárólag az előre leegyeztetett iskoláknak teljesít.

4.2.2. Amennyiben az Eladó teljesítette kiszállítását az iskolának, e-mail-ben értesíti az iskola vagy az osztály kapcsolattartóját.

4.2.3. Digitális fénykép vásárlása esetén az Eladó köteles a Megrendelés visszaigazolását követően legfeljebb 72 órán belül a megrendelt digitális fényképet vagy fényképeket a Vásárló által Megrendelésben megadott e-mail címre elküldeni.

4.2.4. A digitálisan megvásárolt fényképeket az Eladó biztonságos felhőszolgáltatáson keresztül bocsátja a Vásárló rendelkezésére, a Megrendelésben megadott e-mail címre küldött letöltési link formájában.

4.2.5. A digitális fénykép átadását követően a Vásárló számára a fénykép letöltésére **7 napos határidő áll rendelkezésre**. Ezen időszak lejártát követően az Eladó nem köteles a fénykép újbóli rendelkezésre bocsátására.

## 5. Elállás, szavatosság, jótállás

5.1.1. Tekintettel arra, hogy a Termékek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pont alapján olyan nem előre gyártott termékeknek minősülnek, amelyeket a fogyasztók utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állít elő az Eladó (egyedi termék), a Vásárlót nem illeti meg elállási jog.

### 5.2. Kellékszavatosság

5.2.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, melynek értelmében:

5.2.1.1. A Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;

5.2.1.2. ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a Szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhat.

5.2.2. A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

5.2.3. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló önálló jogként már nem érvényesítheti.

5.2.4. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a

Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 5.3. Termékszavatosság:

5.3.1. A Termék hibája esetén a Vásárló - választása szerint - az 6.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

5.3.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

5.3.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az Eladó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.3.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a Termék Eladó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5.3.5. A Vásárló a termékszavatossági igényét kizárólag az Eladóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

5.3.6. Az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Az Eladónak (a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania).

5.3.7. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

### 5.4. Jótállás

5.4.1. Az Eladó nem értékesít olyan terméket, mely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

## 6. Vegyes rendelkezések

### 6.1. Panaszok kezelése

6.1.1. A Vásárló panasz esetén az Eladóhoz az alábbi elérhetőségeken tud panaszt benyújtani:

Vrabecz Márton Bendegúz E.V.

Székhely: 2700 Cegléd, Borház utca 32.

E-mail: [info@budapestpictures.hu](mailto:info@budapestpictures.hu)

Telefon: +36 20 397 2082

6.1.2. Az Eladó a Vásárló panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.

6.1.3. Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló jogosult:

6.1.3.1. a fogyasztóvédelmi hatóság eljárást kezdeményezni;

6.1.3.2. jogát bírósági úton érvényesíteni;

6.1.3.3. a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye, avagy az Eladó székhelye, avagy a Vásárló erre irányuló kérelme alapján a kérelmében megjelölt másik békéltető testület eljárását kezdeményezni.

6.1.3.4. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

6.1.4. Az Eladó nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

### 6.2. Adatkezelés

Az Eladó a Vásárlók, illetve a Webshop látogatóinak személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

### 6.3. Irányadó jog és illetékes bíróság

6.3.1. A jelen ÁSZF alkalmazásában a magyar jog az irányadó.

6.4. A Megrendelésekre a Megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók.

6.5. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa, mely változásokról kellő időben előre tájékoztatja a Webshop látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit is.

6.6. Az Eladó és a Vásárló jogviszonyában írásbeli kommunikációnak számít az Eladó székhelyére és a Vásárló Megrendeléskor megjelölt számlázási címére küldött



levél, illetve az Eladó jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt és a Vásárló Megrendeléskor rögzített e-mail címére küldött e-mail is.

A Szerződéssel kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

6.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

6.9. A jelen ÁSZF 2023. október 10. napjától hatályos.